



UNIVERSITAS HAYAM WURUK
Perbanas Surabaya

LAPORAN HASIL SURVEI KUALITAS PROSES BELAJAR MENGAJAR

2020/2021



Pusat Penjaminan Mutu
Universitas Hayam Wuruk Perbanas

HASIL SURVEI KUALITAS PROSES BELAJAR & MENGAJAR (PBM) 2020/2021

Diskripsi Responden Kelompok Mahasiswa

Banyaknya mahasiswa yang mengisi kuesioner survei melalui sistem informasi mahasiswa (simas.perbanas.ac.id) adalah 2209 orang mahasiswa. Dari 2209 responden mahasiswa dikelompokkan berdasarkan program studi seperti pada tabel berikut:

Program Studi	Jumlah Responden	% Responden
D3 Akuntansi	86	3,89%
D3 Perbankan & Keuangan	127	5,75%
S1 Akuntansi	845	38,25%
S1 Ek. Syariah	136	6,16%
S1 Manajemen	961	43,50
Magister Manajemen	54	2,44%
Total Responden	2209	100%

Pengelompokan responden berdasarkan tahun angkatan dapat dilihat sebagaimana tabel berikut:

Angkatan	Jumlah Responden	% Responden
2014	1	0,05%
2015	9	0,41%
2016	26	1,18%
2017	291	13,17%
2018	761	34,45%
2019	684	30,96%
2020	437	19,78%
Total Responden	2209	100,00%

Diskripsi Responden Per Mata Kuliah Semester Ganjil 2020/2021

Gambaran responden yang mengisi survei kualitas PBM per program studi per mata kuliah pada semester ganjil 2020/2021 sebagaimana tabel berikut:

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
Diploma 3 Akuntansi	
AKUNTANSI BIAYA	25
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN	43
AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH I	25
AKUNTANSI PENGANTAR I	18
AKUNTANSI PERBANKAN	25
ANALISA LAPORAN KEUANGAN	42
ASISTENSI AKUNTANSI BIAYA	25

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
ASISTENSI AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH I	25
ASISTENSI AKUNTANSI PERBANKAN	25
ASISTENSI MANAJEMEN KEUANGAN	25
ASISTENSI STATISTIKA TERAPAN	25
BAHASA INGGRIS BISNIS	18
BAHASA INGGRIS INTENSIF UNTUK AKUNTANSI	25
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAIN	18
ETIKA DAN PENGEMBANGAN KEPRIBADIAN	18
HUKUM KOMERSIAL	18
KEWIRAUSAHAAN	43
LAB. BAHASA INGGRIS BISNIS	18
LAB. BAHASA INGGRIS INTENSIF UNTUK AKUNTANSI	25
LABORATORIUM AKUNTANSI	43
LABORATORIUM PENGAUDITAN	42
MANAJEMEN KEUANGAN	25
MATEMATIKA BISNIS	18
METODE PENULISAN ILMIAH	43
PANCASILA DAN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	1
PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	25
PENGANGGARAN	43
PENGANTAR BISNIS DAN MANAJEMEN	18
PENGANTAR PERPAJAKAN	18
PRAK. AKUNT. KEUANGAN LANJUTAN	43
PRAKTIKA AKUNTANSI PENGANTAR I	18
PRAKTIKA ANALISA LAPORAN KEUANGAN	42
PRAKTIKA MATEMATIKA BISNIS	18
PRAKTIKA METODE PENULISAN ILMIAH	43
PRAKTIKA PENGANGGARAN	43
PRAKTIKA STATISTIKA	1
SISTEM AKUNTANSI	25
STATISTIKA	1
STATISTIKA TERAPAN	25
TUGAS AKHIR	1
Diploma 3 Perbankan dan Keuangan	
ACCOUNT OFFICER	47
AKUNTANSI PENGANTAR I	31
AKUNTANSI PERBANKAN	47
ASISTENSI ACCOUNT OFFICER	47
ASISTENSI AKUNTANSI PERBANKAN	47
ASISTENSI CUSTOMER SERVICE & ETIKA PERBANKAN	47
ASISTENSI MANAJEMEN KEUANGAN	47
ASISTENSI MANAJEMEN PEMASARAN	47

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
ASISTENSI STATISTIKA TERAPAN	47
BAHASA INGGRIS BISNIS	31
BAHASA INGGRIS INTENSIF UNTUK PERBANKAN	47
BAHASA MANDARIN	49
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN LAIN	31
CUSTOMER SERVICE & ETIKA PERBANKAN	47
ETIKA DAN PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN	31
HUKUM KOMERSIAL	31
LAB. BAHASA INGGRIS BISNIS	31
LAB. BAHASA INGGRIS INTENSIF UNTUK PERBANKAN	47
LABORATORIUM OPERASI BANK	49
MANAJEMEN KEUANGAN	47
MANAJEMEN OPERASIONAL	49
MANAJEMEN PEMASARAN	47
MANAJEMEN PERKREDITAN BANK	49
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	49
MATEMATIKA BISNIS	31
PANCASILA DAN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	49
PASAR DAN INSTRUMEN KEUANGAN	49
PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	47
PENGANTAR BISNIS	31
PENGANTAR PERPAJAKAN	31
PRAKTIKA AKUNTANSI PENGANTAR I	31
PRAKTIKA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	49
PRAKTIKA MATEMATIKA BISNIS	31
PRAKTIKA PASAR DAN INSTRUMEN KEUANGAN	49
STATISTIKA TERAPAN	47
TUGAS AKHIR	1
Sarjana Akuntansi	
AKUNTANSI BIAYA	268
AKUNTANSI KEPERILAKUAN	1
AKUNTANSI KEUANGAN I	50
AKUNTANSI KEUANGAN II	21
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN I	302
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN II	1
AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH I	230
AKUNTANSI PENGANTAR I/ETAP	203
AKUNTANSI PENGANTAR II/ETAP	92
AKUNTANSI PERBANKAN	16
AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	130
AKUNTANSI PERPAJAKAN	148
ANALISA LAPORAN KEUANGAN	295

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
ASISTENSI AKUNTANSI PENGANTAR II	1
AUDIT FRAUD	47
AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI	1
BAHASA INDONESIA	221
BAHASA INGGRIS	160
DASAR - DASAR PERPAJAKAN	231
DATABASE MANAGEMENT SYSTEM	8
DIGITAL BISNIS	1
ETIKA & PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN	159
ETIKA BISNIS & PROFESI AKUNTANSI	272
KEWIRAUSAHAAN	227
LAB. AKUNTANSI PERBANKAN	3
LAB. BAHASA INGGRIS	160
MANAJEMEN BIAYA	85
MANAJEMEN INVESTASI & PASAR MODAL	24
MANAJEMEN KEUANGAN	238
MANAJEMEN PEMASARAN	233
MANAJEMEN STRATEJIK	93
MATEMATIKA EKONOMI & BISNIS	161
METODOLOGI PENELITIAN	124
PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	230
PENGANTAR BISNIS & MANAJEMEN	159
PENGANTAR EKONOMI MAKRO	161
PENGANTAR EKONOMI MIKRO	159
PENGAUDITAN	311
PENGAUDITAN PDE-SIA	261
PERENCANAAN PAJAK	107
PRAKTEK AKUNTANSI	24
PRAKTEK AUDIT	2
PRAKTIKA AKUNTANSI BIAYA	268
PRAKTIKA AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN II	1
PRAKTIKA AKUNTANSI PENGANTAR I	203
PRAKTIKA AKUNTANSI PENGANTAR II	91
PRAKTIKA LAB. AKUNTANSI PERBANKAN	3
PRAKTIKA MANAJEMEN KEUANGAN	238
PRAKTIKA PRAKTEK AKUNTANSI	24
RISET AKUNTANSI	1
SEMINAR AKUNTANSI	126
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI II	297
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	235
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN	305
SKRIPSI	145

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
STATISTIKA II	6
TEORI AKUNTANSI	248
Sarjana Ekonomi Syariah	
AGAMA ISLAM	12
AKUNTANSI SYARIAH LANJUTAN	46
APLIKASI KOMPUTER BISNIS	2
AYAT DAN HADIST EKONOMI ISLAM	47
BAHASA ARAB EKONOMI	47
BAHASA INGGRIS	31
EKONOMI MIKRO ISLAM	46
ETIKA BISNIS ISLAMI	48
ETIKA DAN PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN ISLAMI	31
FATWA - FATWA KONTEMPORER	13
HUKUM KOMERSIAL	56
KEWARGANEGARAAN	47
KEWIRAUSAHAAN ISLAMI	49
LABORATORIUM BAHASA ARAB EKONOMI	47
LABORATORIUM BAHASA INGGRIS	32
LABORATORIUM OPERASI BANK SYARIAH	56
MANAJEMEN PEMASARAN	57
MANAJEMEN PEMBIAYAAN SYARIAH	49
MANAJEMEN STRATEGIK	49
MATEMATIKA EKONOMI	31
PAJAK UNTUK ENTITAS SYARIAH	52
PENGANTAR AKUNTANSI	31
PENGANTAR BISNIS	31
PENGANTAR SISTEM INFORMASI	45
PENGANTAR TEORI EKONOMI MAKRO/MIKRO	31
PENILAIAN KINERJA BADAN USAHA	56
PRAK. PENGANTAR AKUNTANSI	31
PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH	48
SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	31
SKRIPSI	47
STUDI KELAYAKAN BISNIS	11
TAKAFUL DAN RETAKAFUL	45
TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN	56
Sarjana Manajemen	
ACCOUNT OFFICER	255
AGAMA ISLAM	145
AGAMA KATHOLIK	6
AGAMA KRISTEN	8
AKUNTANSI BIAYA	106

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
AKUNTANSI KEUANGAN	179
AKUNTANSI MANAJEMEN	13
AKUNTANSI PENGANTAR I	171
AKUNTANSI PENGANTAR II	5
AKUNTANSI PERBANKAN	3
APLIKASI KOMPUTER	2
ASISTENSI AKUNTANSI BIAYA	94
ASISTENSI AKUNTANSI PENGANTAR II	1
ASISTENSI MANAJEMEN KEUANGAN	316
ASISTENSI STATISTIKA I	315
BAHASA INDONESIA	49
BAHASA INGGRIS	172
BANK & LEMBAGA KEUANGAN LAIN	323
EKONOMI INTERNASIONAL	166
EKONOMI MANAJERIAL	161
ESP ON MANAGEMENT	6
ETIKA & PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN	174
ETIKA BISNIS	248
HUBUNGAN INDUSTRIAL	24
HUKUM KOMERSIAL	100
KEWIRAUSAHAAN	54
KOMUNIKASI BISNIS	149
KOMUNIKASI PEMASARAN	94
LAB. ESP ON MANAGEMENT	6
LABORATORIUM BAHASA INGGRIS	171
MANAJEMEN BANK	47
MANAJEMEN INVESTASI & PORTFOLIO	192
MANAJEMEN KEUANGAN	345
MANAJEMEN KEUANGAN INTERNASIONAL	182
MANAJEMEN OPERASI	317
MANAJEMEN OPERASIONAL	10
MANAJEMEN PEMASARAN	325
MANAJEMEN PEMASARAN BANK	38
MANAJEMEN PENJUALAN	103
MANAJEMEN PERKREDITAN BANK	40
MANAJEMEN RISIKO BANK UMUM	37
MANAJEMEN STRATEJIK	107
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	325
MATEMATIKA EKONOMI & BISNIS	170
METODE KUANTITATIF DLM PENGAMB. KEPUTUSAN	123
METODOLOGI PENELITIAN (KEUANGAN)	28
METODOLOGI PENELITIAN (PEMASARAN)	23

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
METODOLOGI PENELITIAN (PERBANKAN)	18
PANCASILA/PKN	3
PEMASARAN GLOBAL	100
PEMASARAN STRATEGIK	6
PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	320
PENGANGGARAN PERUSAHAAN	80
PENGANTAR BISNIS	177
PENGANTAR EKONOMI MAKRO	174
PENGANTAR EKONOMI MIKRO	176
PENGANTAR MANAJEMEN	14
PERBANKAN SYARIAH	28
PEREKONOMIAN INDONESIA	301
PERENCANAAN SDM	25
PERILAKU KEORGANISASIAN	257
PERILAKU ORGANISASI	109
PRAK. AKUNTANSI PENGANTAR I	171
PRAK. MANAJEMEN KEUANGAN	29
PRAK. PENGANGGARAN PERUSAHAAN	80
PRAK. STATISTIKA I	7
PRAKT. AKUNTANSI PENGANTAR II	4
PRAKTIKA AKUNTANSI BIAYA	12
PRODUK DAN JASA BANK	10
SEMINAR MANAJEMEN PEMASARAN	23
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	171
SKRIPSI	200
STATISTIKA I	322
STATISTIKA II	15
STUDI KELAYAKAN BISNIS	163
WEALTH MANAGEMENT	49
Pascasarjana Magister Manajemen	
ANALISIS PELUANG BISNIS & KEWIRAUSAHAAN	13
BENEFIT & COMPENSATION MANAGEMENT	5
EKONOMI LEMBAGA KEUANGAN	12
ETIKA BISNIS DAN PROFESI	15
MANAJEMEN KEUANGAN	12
MANAJEMEN PEMASARAN	12
MANAJEMEN PEMASARAN JASA	8
MANAJEMEN RISIKO UNTUK BISNIS DAN PERBANKAN	15
MANAJEMEN STRATEJIK	17
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPEMIMPINAN	12
METODOLOGI PENELITIAN BISNIS	13
PERFORMANCE & TALENT MANAGEMENT	5

Program Studi dan Mata Kuliah	Jumlah Responden
PERILAKU KONSUMEN	8
SISTEM INFORMASI & PENGAMBILAN KEPUTUSAN	15
STATISTIK UNTUK BISNIS	13
TESIS	19

Diskripsi Responden Per Mata Kuliah Semester Genap 2020/2021

Gambaran responden yang mengisi survei kualitas PBM per program studi per mata kuliah pada semester genap 2020/2021 sebagaimana tabel berikut:

Program Studi	Jumlah Responden
Diploma Akuntansi	
AGAMA ISLAM	19
AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH	3
AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH II	25
AKUNTANSI MANAJEMEN	26
AKUNTANSI PENGANTAR II	18
AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	25
AKUNTANSI PERPAJAKAN	26
ASISTENSI AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH II	25
ASISTENSI AKUNTANSI MANAJEMEN	25
ASISTENSI AKUNTANSI PENGANTAR II	18
ASISTENSI AKUNTANSI PERPAJAKAN	25
ASISTENSI PENGANGGARAN PERUSAHAAN	25
ASISTENSI PERPAJAKAN	18
ASISTENSI PRODUK DAN JASA BANK	18
BAHASA INDONESIA	25
BAHASA INGGRIS BISNIS UNTUK AKUNTANSI	18
ETIKA BISNIS DAN PROFESI AKUNTAN	41
KOMUNIKASI BISNIS	42
LAB. BAHASA INGGRIS BISNIS UNTUK AKUNTANSI	18
MAGANG	42
PENDIDIKAN PANCASILA	18
PENGANGGARAN PERUSAHAAN	25
PENGANTAR SISTEM INFORMASI	18
PENGAUDITAN	26
PERPAJAKAN	18
PRAKTIKA AKUNTANSI MANAJEMEN	1
PRAKTIKA AKUNTANSI PERPAJAKAN	1
PRAKTIKA KOMUNIKASI BISNIS	42
PRAKTIKUM AKUNTANSI KOMPUTER	41
PRAKTIKUM AKUNTANSI PENGANTAR	1
PRODUK DAN JASA BANK	18
SISTEM AKUNTANSI	3

Program Studi	Jumlah Responden
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	25
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI LANJUTAN	13
TUGAS AKHIR	39
Diploma 3 Perbankan	
ACCOUNT OFFICER	1
AGAMA ISLAM	28
AGAMA KATHOLIK	2
AGAMA KRISTEN	1
AKUNTANSI PENGANTAR II	31
ANALISA LAPORAN KEUANGAN	45
APLIKASI KOMPUTER	4
ASISTEN PRODUK DAN JASA BANK	31
ASISTENSI AKUNTANSI PENGANTAR II	31
ASISTENSI ANALISA LAPORAN KEUANGAN	45
ASISTENSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	45
ASISTENSI PENGANGGARAN PERUSAHAAN	46
ASISTENSI PERPAJAKAN	45
BAHASA INDONESIA	45
BAHASA INGGRIS BISNIS UNTUK PERBANKAN	31
KEWIRAUSAHAAN	48
LAB. BAHASA INGGRIS BISNIS UNTUK PERBANKAN	31
LALU LINTAS PEMBAYARAN LUAR NEGERI	45
MAGANG	48
MANAJEMEN INVESTASI & PASAR MODAL	44
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	45
PENDIDIKAN PANCASILA	31
PENGANGGARAN PERUSAHAAN	46
PENGANTAR MANAJEMEN	31
PENGANTAR SISTEM INFORMASI	31
PENGANTAR TEORI EKONOMI	2
PERBANKAN SYARIAH	5
PERPAJAKAN	46
PRAKTIKA ACCOUNT OFFICER	1
PRAKTIKA PERPAJAKAN	1
PRODUK DAN JASA BANK	31
TEORI EKONOMI	45
TUGAS AKHIR	47
Sarjana Akuntansi	
AGAMA HINDU	1
AGAMA ISLAM	157
AGAMA KATHOLIK	4
AGAMA KRISTEN	12

Program Studi	Jumlah Responden
AKUNTANSI BIAYA	1
AKUNTANSI INTERNASIONAL	293
AKUNTANSI KEPERILAKUAN	294
AKUNTANSI KEUANGAN I	8
AKUNTANSI KEUANGAN II	13
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN I	8
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN II	293
AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH I	2
AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH II	227
AKUNTANSI MANAJEMEN	7
AKUNTANSI MANAJERIAL	229
AKUNTANSI PENGANTAR I/ETAP	27
AKUNTANSI PENGANTAR II/ETAP	171
AKUNTANSI PERBANKAN	237
AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	41
AKUNTANSI PERPAJAKAN	232
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK	251
ANALISA & PERANCANGAN SISTEM	9
ANALISA LAPORAN KEUANGAN	1
APLIKASI KOMPUTER UNTUK BISNIS	13
ASISTENSI AKUNTANSI KEUANGAN MENENGAH II	227
ASISTENSI AKUNTANSI PENGANTAR II	154
ASISTENSI LABORATORIUM AKUNTANSI	226
ASISTENSI STATISTIKA	153
AUDIT FRAUD	60
AUDIT MANAJEMEN	42
BAHASA INDONESIA	50
DATABASE MANAGEMENT SYSTEM	8
ESP ON ACCOUNTING	160
ETIKA BISNIS & PROFESI AKUNTANSI	7
HUKUM KOMERSIAL	151
KEWIRAUSAHAAN	191
LAB. AKUNTANSI PERBANKAN	4
LAB. ESP on ACCOUNTING	160
LABORATORIUM AKUNTANSI	226
MANAJEMEN INVESTASI & PASAR MODAL	188
MANAJEMEN KEUANGAN	4
MANAJEMEN STRATEJIK	137
MATEMATIKA EKONOMI & BISNIS	3
METODOLOGI PENELITIAN	229
PANCASILA	151
PENGANTAR SISTEM INFORMASI	149

Program Studi	Jumlah Responden
PENGAUDITAN	7
PENGAUDITAN PDE-SIA	13
PERENCANAAN PAJAK	57
PRAKTEK AKUNTANSI	1
PRAKTEK AUDIT	303
PRAKTIKA AKUNTANSI BIAYA	1
PRAKTIKA AKUNTANSI KEUANGAN I	8
PRAKTIKA AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN II	294
PRAKTIKA AKUNTANSI PENGANTAR I	27
PRAKTIKA AKUNTANSI PENGANTAR II	17
PRAKTIKA LAB. AKUNTANSI PERBANKAN	4
PRAKTIKA MANAJEMEN KEUANGAN	4
PRAKTIKA PRAKTEK AKUNTANSI	1
PRAKTIKA STATISTIKA I	14
SEMINAR AKUNTANSI	202
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	227
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI I	7
SKRIPSI	125
STATISTIKA	153
STATISTIKA I	14
STATISTIKA II	4
TEORI AKUNTANSI	86
Sarjana Ekonomi Syariah	
AGAMA ISLAM	41
AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	44
AKUNTANSI SYARIAH DASAR	30
AKUNTANSI SYARIAH I	1
ASISTENSI MANAJEMEN KEUANGAN ISLAM	44
ASISTENSI PENGANTAR STATISTIKA	44
BAHASA ARAB BISNIS DAN PERBANKAN	44
BAHASA INDONESIA	44
BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH	30
EKONOMI MAKRO ISLAM	44
ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSE ON BUSINESS AND BANKING	30
FIQIH MUAMALAH	1
HUKUM KOMERSIAL	30
KEWIRAUSAHAAN ISLAMI	13
LAB. ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSE ON BUSINEES AND BANKING	30
LABORATORIUM BAHASA ARAB BISNIS DAN PERBANKAN	44
MANAJEMEN BANK SYARIAH	57
MANAJEMEN KEUANGAN ISLAM	46
MANAJEMEN RISIKO SYARIAH	56

Program Studi	Jumlah Responden
MANAJEMEN STRATEGIK	13
METODOLOGI PENELITIAN	57
PANCASILA	30
PANCASILA & PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	1
PEMASARAN PRODUK SYARIAH	58
PENDIDIKAN AGAMA	30
PENGANTAR MANAJEMEN	30
PENGANTAR STATISTIKA	44
PEREKONOMIAN INDONESIA	59
PRAKTIKA MANAJEMEN KEUANGAN ISLAM	2
SKRIPSI	2
STUDI KELAYAKAN BISNIS	44
SUMBER DAYA INSANI DAN LEADERSHIP	45
TEORI MAKRO ISLAM	1
USHUL FIQIH	46
WEALTH MANAGEMENT	13
Sarjana Manajemen	
ACCOUNT OFFICER	62
AGAMA HINDU	2
AGAMA ISLAM	260
AGAMA KATHOLIK	3
AGAMA KRISTEN	12
AKUNTANSI BIAYA	227
AKUNTANSI KEUANGAN	3
AKUNTANSI PENGANTAR II	164
ANALISA LAPORAN KEUANGAN	325
APLIKASI KOMPUTER	14
ASISTENSI AKUNTANSI BIAYA	223
ASISTENSI AKUNTANSI PENGANTAR II	164
ASISTENSI PENGANGGARAN PERUSAHAAN	62
BAHASA INDONESIA	294
BAHASA INGGRIS	8
BANK & LEMBAGA KEUANGAN LAIN	1
BISNIS DIGITAL	47
EKONOMI INTERNASIONAL	24
EKONOMI MANAJERIAL	169
ESP ON MANAGEMENT	175
ETIKA BISNIS	178
HUKUM KOMERSIAL	288
KEWIRAUSAHAAN	305
KOMUNIKASI BISNIS	417
LAB. ESP ON MANAGEMENT	174

Program Studi	Jumlah Responden
LABORATORIUM BAHASA INGGRIS	8
MANAJEMEN INVESTASI & PORTFOLIO	1
MANAJEMEN KEUANGAN	3
MANAJEMEN KEUANGAN LANJUTAN	28
MANAJEMEN KINERJA DAN KARIR	23
MANAJEMEN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN	23
MANAJEMEN PEMASARAN BANK	12
MANAJEMEN PERKREDITAN BANK	23
MANAJEMEN RISIKO BANK UMUM	25
MANAJEMEN STRATEJIK	203
METODE PENELITIAN MANAJEMEN	3
METODOLOGI PENELITIAN (KEUANGAN)	178
METODOLOGI PENELITIAN (PEMASARAN)	87
METODOLOGI PENELITIAN (PERBANKAN)	25
METODOLOGI PENELITIAN (SDM)	22
PANCASILA	165
PASAR DAN LEMBAGA KEUANGAN	31
PENGANGGARAN PERUSAHAAN	70
PENGANTAR BISNIS	1
PENGANTAR MANAJEMEN	186
PENGANTAR SISTEM INFORMASI	160
PERBANKAN SYARIAH	1
PEREKONOMIAN INDONESIA	250
PERILAKU KEORGANISASIAN	67
PERILAKU ORGANISASI	207
PRAK. MANAJEMEN KEUANGAN	3
PRAK. PENGANGGARAN PERUSAHAAN	8
PRAKTIKA AKUNTANSI BIAYA	3
PRODUK DAN JASA BANK	323
SEMINAR MANAJEMEN PEMASARAN	73
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	513
SKRIPSI	106
STATISTIKA II	320
STUDI KELAYAKAN BISNIS	169
WEALTH MANAGEMENT	170
Pascasarjana Magister Manajemen	
ANALISIS PELUANG BISNIS & KEWIRAUSAHAAN	10
BENEFIT & COMPENSATION MANAGEMENT	4
EKONOMI LEMBAGA KEUANGAN	18
ETIKA BISNIS DAN PROFESI	9
MANAJEMEN KEUANGAN	18
MANAJEMEN PEMASARAN	18

Program Studi	Jumlah Responden
MANAJEMEN PERKREDITAN	6
MANAJEMEN RISIKO UNTUK BISNIS DAN PERBANKAN	9
MANAJEMEN STRATEJIK	9
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPEMIMPINAN	18
METODOLOGI PENELITIAN BISNIS	11
PERFORMANCE & TALENT MANAGEMENT	4
SISTEM INFORMASI & PENGAMBILAN KEPUTUSAN	9
STATISTIK UNTUK BISNIS	10
TESIS	11
WEALTH MANAGEMENT & FINANCIAL PLANNING	6

HASIL SURVEI PBM SEMESTER GANJIL 2020/2021

Program Studi Diploma Akuntansi

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.00	2.74	37.08	60.18	100.00	3.57	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.20	2.45	49.51	47.85	100.00	3.45	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.20	2.54	45.50	51.76	100.00	3.49	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.20	5.09	47.26	47.46	100.00	3.42	Sangat Baik
	Reliability	0.15	3.20	44.84	51.81	100.00	3.48	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	1.08	4.31	51.66	42.95	100.00	3.36	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.20	3.52	46.67	49.61	100.00	3.46	Sangat Baik
	Responsiveness	0.64	3.91	49.17	46.28	100.00	3.41	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.20	2.84	47.46	49.51	100.00	3.46	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.10	2.84	49.80	47.26	100.00	3.44	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.03	48.63	48.34	100.00	3.45	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.20	2.74	47.65	49.41	100.00	3.46	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.10	2.94	48.04	48.92	100.00	3.46	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.29	2.35	44.62	52.74	100.00	3.50	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.29	2.25	46.87	50.59	100.00	3.48	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.49	2.64	47.16	49.71	100.00	3.46	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.29	3.52	48.14	48.04	100.00	3.44	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.29	3.33	46.67	49.71	100.00	3.46	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.29	3.62	49.51	46.58	100.00	3.42	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.29	3.03	47.75	48.92	100.00	3.45	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.20	3.62	48.53	47.65	100.00	3.44	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.20	3.13	49.12	47.55	100.00	3.44	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.29	3.82	47.06	48.83	100.00	3.44	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.20	3.33	46.67	49.80	100.00	3.46	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.20	4.01	45.99	49.80	100.00	3.45	Sangat Baik
	Assurance	0.23	3.12	47.63	49.02	100.00	3.45	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.49	2.64	41.00	55.87	100.00	3.52	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.29	3.42	45.11	51.17	100.00	3.47	Sangat Baik
	Empathy	0.39	3.03	43.05	53.52	100.00	3.50	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.00	2.64	44.52	52.84	100.00	3.50	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.29	3.23	43.64	52.84	100.00	3.49	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.20	1.96	46.28	51.57	100.00	3.49	Sangat Baik
	Tangible	0.16	2.61	44.81	52.41	100.00	3.49	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.31	3.18	45.90	50.61	100.00	3.47	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.39	3.82	44.03	51.76	100.00	3.47	Sangat Puas

Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.94	3.09	35.89	60.08	100.00	3.55	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.47	5.51	48.25	45.77	100.00	3.39	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.13	5.44	44.96	49.46	100.00	3.44	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	1.14	7.73	50.47	40.66	100.00	3.31	Sangat Baik
	Reliability	0.67	5.44	44.89	48.99	100.00	3.42	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.74	6.25	52.42	40.59	100.00	3.33	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.13	4.91	49.66	45.30	100.00	3.40	Sangat Baik
	Responsiveness	0.44	5.58	51.04	42.94	100.00	3.36	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1.01	4.03	44.42	50.54	100.00	3.44	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.27	4.70	47.65	47.38	100.00	3.42	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.34	3.76	46.57	49.33	100.00	3.45	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.47	3.97	45.77	49.80	100.00	3.45	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.34	4.03	47.18	48.45	100.00	3.44	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.00	4.44	47.72	47.85	100.00	3.43	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	1.14	4.10	49.53	45.23	100.00	3.39	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.13	5.38	50.47	44.02	100.00	3.38	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.27	5.31	50.40	44.02	100.00	3.38	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.60	3.97	51.08	44.35	100.00	3.39	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.40	5.17	51.95	42.47	100.00	3.36	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.27	3.90	50.94	44.89	100.00	3.40	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	1.28	6.05	50.00	42.67	100.00	3.34	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.47	6.05	52.62	40.86	100.00	3.34	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.54	5.04	51.28	43.15	100.00	3.37	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.40	4.84	49.53	45.23	100.00	3.40	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	1.55	5.24	48.86	44.35	100.00	3.36	Sangat Baik
	Assurance	0.56	4.70	49.17	45.56	100.00	3.40	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.47	5.78	46.98	46.77	100.00	3.40	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	1.34	4.37	46.37	47.92	100.00	3.41	Sangat Baik
	Empathy	0.91	5.07	46.67	47.35	100.00	3.40	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.27	4.03	48.92	46.77	100.00	3.42	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.54	4.84	47.92	46.71	100.00	3.41	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.54	4.37	48.59	46.51	100.00	3.41	Sangat Baik
	Tangible	0.45	4.41	48.48	46.66	100.00	3.41	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.60	5.04	48.05	46.30	100.00	3.40	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.60	5.38	47.92	46.10	100.00	3.40	Sangat Puas

Program Studi Sarjana Akuntansi

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.17	3.25	39.94	56.64	100.00	3.53	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.28	4.49	47.22	48.01	100.00	3.43	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.12	4.61	42.40	52.87	100.00	3.48	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.45	7.69	47.02	44.83	100.00	3.36	Sangat Baik
	Reliability	0.25	5.01	44.15	50.59	100.00	3.45	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.42	6.94	49.06	43.58	100.00	3.36	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.19	4.52	46.66	48.62	100.00	3.44	Sangat Baik
	Responsiveness	0.31	5.73	47.86	46.10	100.00	3.40	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.14	3.87	45.45	50.54	100.00	3.46	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.14	3.65	46.69	49.52	100.00	3.46	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.19	3.58	46.45	49.78	100.00	3.46	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.14	3.83	47.14	48.89	100.00	3.45	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.18	3.89	47.13	48.80	100.00	3.45	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.15	3.74	46.08	50.03	100.00	3.46	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.20	4.78	47.74	47.28	100.00	3.42	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.20	4.33	48.47	47.00	100.00	3.42	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.10	4.49	49.48	45.92	100.00	3.41	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.14	4.29	48.62	46.95	100.00	3.42	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.17	4.60	49.40	45.83	100.00	3.41	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.10	3.47	49.10	47.33	100.00	3.44	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.20	5.63	48.69	45.47	100.00	3.39	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.31	4.53	50.39	44.77	100.00	3.40	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.27	4.66	48.35	46.72	100.00	3.42	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.17	3.96	47.61	48.27	100.00	3.44	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.08	4.34	46.90	48.69	100.00	3.44	Sangat Baik
	Assurance	0.17	4.21	47.86	47.75	100.00	3.43	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.37	4.74	44.36	50.53	100.00	3.45	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.23	4.19	46.09	49.49	100.00	3.45	Sangat Baik
	Empathy	0.30	4.46	45.22	50.01	100.00	3.45	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.23	3.64	45.91	50.22	100.00	3.46	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.17	4.37	45.82	49.65	100.00	3.45	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.23	3.85	49.24	46.68	100.00	3.42	Sangat Baik
	Tangible	0.21	3.95	46.99	48.85	100.00	3.44	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.25	4.67	46.42	48.66	100.00	3.43	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.20	4.95	46.05	48.79	100.00	3.43	Sangat Puas

Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.31	4.50	43.78	51.41	100.00	3.46	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.31	5.64	51.95	42.11	100.00	3.36	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.31	5.64	46.68	47.37	100.00	3.41	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.53	10.98	50.57	37.91	100.00	3.26	Sangat Baik
	Reliability	0.36	6.69	48.25	44.70	100.00	3.37	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.99	8.54	51.72	38.75	100.00	3.28	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.31	7.55	51.87	40.27	100.00	3.32	Sangat Baik
	Responsiveness	0.65	8.05	51.79	39.51	100.00	3.30	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.38	5.03	47.44	47.14	100.00	3.41	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.53	6.48	45.61	47.37	100.00	3.40	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.23	4.65	46.61	48.51	100.00	3.43	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.38	5.49	46.91	47.22	100.00	3.41	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.23	4.81	48.74	46.22	100.00	3.41	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.15	5.26	50.80	43.78	100.00	3.38	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.46	6.18	51.18	42.18	100.00	3.35	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.08	5.87	53.62	40.43	100.00	3.34	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.31	6.48	52.48	40.73	100.00	3.34	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.23	6.41	51.72	41.65	100.00	3.35	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.46	7.17	50.80	41.57	100.00	3.33	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.31	5.03	51.56	43.10	100.00	3.37	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.31	7.17	52.10	40.43	100.00	3.33	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.15	6.94	51.79	41.11	100.00	3.34	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.46	6.41	53.01	40.12	100.00	3.33	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.23	5.72	53.70	40.35	100.00	3.34	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.46	5.72	52.48	41.34	100.00	3.35	Sangat Baik
	Assurance	0.31	5.93	50.62	43.13	100.00	3.37	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.31	6.18	47.14	46.38	100.00	3.40	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.38	5.80	50.95	42.87	100.00	3.36	Sangat Baik
	Empathy	0.34	5.99	49.05	44.62	100.00	3.38	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.23	4.58	49.20	46.00	100.00	3.41	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.31	5.42	49.81	44.47	100.00	3.38	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.23	5.49	49.28	45.00	100.00	3.39	Sangat Baik
	Tangible	0.25	5.16	49.43	45.16	100.00	3.39	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.38	6.36	49.83	43.42	100.00	3.36	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.38	5.87	48.89	44.85	100.00	3.38	Sangat Puas

Program Studi Sarjana Manajemen

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.46	4.50	46.20	48.84	100.00	3.43	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.31	6.05	52.81	40.83	100.00	3.34	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.40	6.28	49.16	44.16	100.00	3.37	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.91	8.77	50.26	40.06	100.00	3.29	Sangat Baik
	Reliability	0.52	6.40	49.61	43.47	100.00	3.36	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.69	7.99	52.27	39.04	100.00	3.30	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.32	6.83	50.84	42.01	100.00	3.35	Sangat Baik
	Responsiveness	0.51	7.41	51.55	40.53	100.00	3.32	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.36	6.56	49.21	43.87	100.00	3.37	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.29	6.87	50.31	42.53	100.00	3.35	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.22	6.63	50.32	42.82	100.00	3.36	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.41	6.46	50.52	42.60	100.00	3.35	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.30	6.31	50.87	42.52	100.00	3.36	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.31	6.70	49.86	43.13	100.00	3.36	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.41	6.58	53.18	39.84	100.00	3.32	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.30	6.50	53.66	39.55	100.00	3.32	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.30	6.99	53.21	39.50	100.00	3.32	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.40	6.40	52.40	40.80	100.00	3.34	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.32	6.82	53.01	39.85	100.00	3.32	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.23	6.36	52.04	41.36	100.00	3.35	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.49	6.62	53.22	39.67	100.00	3.32	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.41	6.94	52.82	39.82	100.00	3.32	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	7.19	53.02	39.53	100.00	3.32	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.28	6.78	51.35	41.60	100.00	3.34	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.33	6.75	51.49	41.42	100.00	3.34	Sangat Baik
	Assurance	0.33	6.67	51.79	41.20	100.00	3.34	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.49	6.65	49.58	43.28	100.00	3.36	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.41	6.89	50.81	41.89	100.00	3.34	Sangat Baik
	Empathy	0.45	6.77	50.20	42.58	100.00	3.35	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.25	5.81	51.15	42.80	100.00	3.37	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.22	6.48	51.16	42.14	100.00	3.35	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.32	6.30	52.44	40.94	100.00	3.34	Sangat Baik
	Tangible	0.26	6.19	51.58	41.96	100.00	3.35	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.42	6.69	50.95	41.95	100.00	3.34	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.40	6.07	48.50	45.03	100.00	3.38	Sangat Puas

Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.00	2.06	41.24	56.70	100.00	3.55	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.00	3.09	51.55	45.36	100.00	3.42	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.00	2.58	48.45	48.97	100.00	3.46	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.00	6.19	44.85	48.97	100.00	3.43	Sangat Baik
	Reliability	0.00	3.48	46.52	50.00	100.00	3.47	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.00	9.28	44.85	45.88	100.00	3.37	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.52	3.09	50.52	45.88	100.00	3.42	Sangat Baik
	Responsiveness	0.26	6.19	47.68	45.88	100.00	3.39	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.61	52.58	43.81	100.00	3.40	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.09	51.03	45.88	100.00	3.43	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.52	3.61	52.58	43.30	100.00	3.39	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	5.67	51.55	42.78	100.00	3.37	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.61	52.06	44.33	100.00	3.41	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.00	2.58	53.09	44.33	100.00	3.42	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.00	4.12	53.61	42.27	100.00	3.38	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.00	4.12	51.55	44.33	100.00	3.40	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.52	5.15	49.48	44.85	100.00	3.39	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.00	3.61	50.52	45.88	100.00	3.42	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.00	5.15	54.12	40.72	100.00	3.36	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.00	5.67	48.45	45.88	100.00	3.40	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.00	4.12	49.48	46.39	100.00	3.42	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.61	50.00	46.39	100.00	3.43	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	4.12	50.52	45.36	100.00	3.41	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.00	3.09	51.03	45.88	100.00	3.43	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.00	3.61	50.52	45.88	100.00	3.42	Sangat Baik
	Assurance	0.06	4.06	51.35	44.52	100.00	3.40	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.52	3.61	45.88	50.00	100.00	3.45	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.00	2.58	51.55	45.88	100.00	3.43	Sangat Baik
	Empathy	0.26	3.09	48.71	47.94	100.00	3.44	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.00	4.64	48.97	46.39	100.00	3.42	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.00	2.58	52.58	44.85	100.00	3.42	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.00	3.61	48.45	47.94	100.00	3.44	Sangat Baik
	Tangible	0.00	3.61	50.00	46.39	100.00	3.43	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.12	4.09	48.85	46.95	100.00	3.43	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.00	5.15	50.52	44.33	100.00	3.39	Sangat Puas

Hasil Survei PBM Semua Program Studi UHW Perbanas

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.35	3.82	42.47	53.37	100.00	3.49	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.30	5.20	50.15	44.35	100.00	3.39	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.25	5.33	45.98	48.43	100.00	3.43	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.69	8.23	48.88	42.21	100.00	3.33	Sangat Baik
	Reliability	0.40	5.64	46.87	47.09	100.00	3.41	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.63	7.34	50.94	41.10	100.00	3.33	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.25	5.67	49.04	45.03	100.00	3.39	Sangat Baik
	Responsiveness	0.44	6.51	49.99	43.06	100.00	3.36	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.31	5.06	47.29	47.34	100.00	3.42	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.24	5.25	48.45	46.07	100.00	3.40	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.21	4.95	48.30	46.53	100.00	3.41	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.30	5.04	48.55	46.11	100.00	3.40	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.24	4.95	48.94	45.87	100.00	3.40	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.22	5.08	48.12	46.59	100.00	3.41	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.38	5.46	50.44	43.72	100.00	3.37	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.25	5.35	51.14	43.26	100.00	3.37	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.23	5.71	51.28	42.78	100.00	3.37	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.30	5.26	50.54	43.90	100.00	3.38	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.27	5.72	51.28	42.73	100.00	3.36	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.19	4.85	50.58	44.38	100.00	3.39	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.41	6.07	50.95	42.57	100.00	3.36	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.35	5.76	51.62	42.28	100.00	3.36	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.29	5.84	50.83	43.04	100.00	3.37	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.24	5.31	49.73	44.73	100.00	3.39	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.32	5.51	49.36	44.81	100.00	3.39	Sangat Baik
	Assurance	0.28	5.36	49.85	44.51	100.00	3.39	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.43	5.62	46.82	47.13	100.00	3.41	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.40	5.41	48.46	45.73	100.00	3.40	Sangat Baik
	Empathy	0.42	5.51	47.64	46.43	100.00	3.40	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.23	4.62	48.55	46.60	100.00	3.42	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.23	5.30	48.48	45.99	100.00	3.40	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.29	4.95	50.42	44.34	100.00	3.39	Sangat Baik
	Tangible	0.25	4.96	49.15	45.64	100.00	3.40	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.36	5.60	48.70	45.35	100.00	3.39	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.34	5.47	47.36	46.83	100.00	3.41	Sangat Puas

HASIL SURVEI PBM SEMESTER GENAP 2020/2021

Program Studi Diploma 3 Akuntansi

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.39	2.08	36.32	61.22	100.00	3.58	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.65	1.30	42.41	55.64	100.00	3.53	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.52	1.56	44.88	53.05	100.00	3.50	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.65	2.85	40.60	55.90	100.00	3.52	Sangat Baik
	Reliability	0.55	1.95	41.05	56.45	100.00	3.53	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.26	3.37	45.14	51.23	100.00	3.47	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.39	1.82	40.73	57.07	100.00	3.54	Sangat Baik
	Responsiveness	0.32	2.59	42.93	54.15	100.00	3.51	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	1.95	46.17	51.62	100.00	3.49	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.13	3.11	39.82	56.94	100.00	3.54	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.39	1.82	44.62	53.18	100.00	3.51	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	2.85	44.10	52.79	100.00	3.49	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	2.46	45.27	52.01	100.00	3.49	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.13	1.95	42.15	55.77	100.00	3.54	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.13	2.98	47.47	49.42	100.00	3.46	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.26	1.95	43.32	54.47	100.00	3.52	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	2.59	49.03	48.12	100.00	3.45	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.26	2.20	44.23	53.31	100.00	3.51	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.39	2.72	46.82	50.06	100.00	3.47	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.00	2.72	45.78	51.49	100.00	3.49	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.26	1.95	47.99	49.81	100.00	3.47	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	2.20	43.45	54.09	100.00	3.51	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.39	1.69	46.82	51.10	100.00	3.49	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.13	2.20	45.40	52.27	100.00	3.50	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.00	1.95	45.40	52.66	100.00	3.51	Sangat Baik
	Assurance	0.22	2.31	45.17	52.30	100.00	3.50	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.00	2.33	39.30	58.37	100.00	3.56	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.00	2.20	46.17	51.62	100.00	3.49	Sangat Baik
	Empathy	0.00	2.27	42.74	54.99	100.00	3.53	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.00	2.59	40.08	57.33	100.00	3.55	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.13	1.82	47.99	50.06	100.00	3.48	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.26	1.56	45.40	52.79	100.00	3.51	Sangat Baik
	Tangible	0.13	1.99	44.49	53.39	100.00	3.51	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA dan Skor Kualitas Layanan	0.25	2.22	43.27	54.26	100.00	3.52	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.52	1.82	44.36	53.31	100.00	3.50	Sangat Puas

Program Studi Diploma 3 Perbankan & Keuangan

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.00	2.78	38.55	58.67	100.00	3.56	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.00	1.59	46.09	52.33	100.00	3.51	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.00	2.28	45.19	52.53	100.00	3.50	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.00	4.36	47.57	48.07	100.00	3.44	Sangat Baik
	Reliability	0.00	2.75	44.35	52.90	100.00	3.50	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.00	2.87	46.09	51.04	100.00	3.48	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.00	1.49	46.58	51.93	100.00	3.50	Sangat Baik
	Responsiveness	0.00	2.18	46.33	51.49	100.00	3.49	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.10	1.98	44.80	53.12	100.00	3.51	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	1.59	48.07	50.35	100.00	3.49	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	1.98	46.98	51.04	100.00	3.49	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	1.68	46.38	51.93	100.00	3.50	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	2.28	46.68	51.04	100.00	3.49	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.20	2.38	43.21	54.21	100.00	3.51	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.10	2.58	44.80	52.53	100.00	3.50	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.10	1.78	45.49	52.63	100.00	3.51	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.10	1.78	47.27	50.84	100.00	3.49	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.00	1.78	44.80	53.42	100.00	3.52	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.10	2.48	45.00	52.43	100.00	3.50	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.10	1.68	44.90	53.32	100.00	3.51	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.20	2.97	46.18	50.64	100.00	3.47	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.10	2.38	47.67	49.85	100.00	3.47	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.20	2.38	47.37	50.05	100.00	3.47	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.10	1.39	45.29	53.22	100.00	3.52	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.30	2.87	45.39	51.44	100.00	3.48	Sangat Baik
	Assurance	0.10	2.12	45.90	51.89	100.00	3.50	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.30	2.08	41.82	55.80	100.00	3.53	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.10	2.78	41.03	56.10	100.00	3.53	Sangat Baik
	Empathy	0.20	2.43	41.43	55.95	100.00	3.53	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.10	1.68	40.93	57.28	100.00	3.55	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.10	2.08	43.41	54.41	100.00	3.52	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.20	1.78	45.89	52.13	100.00	3.50	Sangat Baik
	Tangible	0.13	1.85	43.41	54.61	100.00	3.52	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.09	2.27	44.28	53.37	100.00	3.51	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.10	1.88	42.42	55.60	100.00	3.54	Sangat Puas

Program Studi Sarjana Akuntansi

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.25	3.19	35.04	61.52	100.00	3.58	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.24	3.54	44.20	52.02	100.00	3.48	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.27	4.53	38.55	56.65	100.00	3.52	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.55	7.01	45.37	47.08	100.00	3.39	Sangat Baik
	Reliability	0.32	4.56	40.79	54.32	100.00	3.49	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.35	5.46	44.35	49.84	100.00	3.44	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.25	3.61	43.72	52.42	100.00	3.48	Sangat Baik
	Responsiveness	0.30	4.54	44.03	51.13	100.00	3.46	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.24	3.86	40.59	55.31	100.00	3.51	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.19	3.73	43.76	52.32	100.00	3.48	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.31	3.47	41.56	54.66	100.00	3.51	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.27	3.69	43.29	52.76	100.00	3.49	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.32	3.81	43.48	52.39	100.00	3.48	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.24	3.11	42.08	54.57	100.00	3.51	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.15	3.47	43.19	53.20	100.00	3.49	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.21	3.30	44.96	51.53	100.00	3.48	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.29	3.79	43.88	52.04	100.00	3.48	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.24	3.73	44.59	51.45	100.00	3.47	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.47	3.51	43.83	52.18	100.00	3.48	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.28	3.41	44.26	52.05	100.00	3.48	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.34	4.32	44.47	50.87	100.00	3.46	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.28	3.97	47.04	48.72	100.00	3.44	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.18	3.76	44.79	51.27	100.00	3.47	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.38	3.75	44.37	51.50	100.00	3.47	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.49	3.86	42.01	53.64	100.00	3.49	Sangat Baik
	Assurance	0.29	3.68	43.66	52.38	100.00	3.48	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.44	4.26	41.37	53.92	100.00	3.49	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.31	3.57	41.50	54.62	100.00	3.50	Sangat Baik
	Empathy	0.38	3.92	41.44	54.27	100.00	3.50	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.16	3.04	41.47	55.32	100.00	3.52	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.27	3.47	41.83	54.44	100.00	3.50	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.25	3.47	44.48	51.80	100.00	3.48	Sangat Baik
	Tangible	0.23	3.32	42.60	53.85	100.00	3.50	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.30	4.00	42.50	53.19	100.00	3.49	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.31	4.00	42.21	53.48	100.00	3.49	Sangat Puas

Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.61	3.14	46.95	49.30	100.00	3.45	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.26	4.97	48.78	45.99	100.00	3.41	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.44	6.97	44.60	48.00	100.00	3.40	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.87	9.93	50.35	38.85	100.00	3.27	Sangat Baik
	Reliability	0.54	6.25	47.67	45.54	100.00	3.38	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.61	8.19	49.48	41.72	100.00	3.32	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.52	5.49	49.56	44.43	100.00	3.38	Sangat Baik
	Responsiveness	0.57	6.84	49.52	43.07	100.00	3.35	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.44	5.23	46.78	47.56	100.00	3.41	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.44	5.75	50.61	43.21	100.00	3.37	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.44	5.23	48.26	46.08	100.00	3.40	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.70	4.53	49.48	45.30	100.00	3.39	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.44	4.70	49.48	45.38	100.00	3.40	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.26	4.88	46.08	48.78	100.00	3.43	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.44	5.49	49.65	44.43	100.00	3.38	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.61	5.75	49.22	44.43	100.00	3.37	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.35	5.84	49.39	44.43	100.00	3.38	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.17	5.05	48.95	45.82	100.00	3.40	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.44	4.18	51.57	43.82	100.00	3.39	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.17	5.31	49.13	45.38	100.00	3.40	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.70	4.70	50.70	43.90	100.00	3.38	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.70	5.31	51.83	42.16	100.00	3.35	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.44	5.49	50.44	43.64	100.00	3.37	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.78	5.75	46.08	47.39	100.00	3.40	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.61	4.79	49.22	45.38	100.00	3.39	Sangat Baik
	Assurance	0.48	5.18	49.23	45.12	100.00	3.39	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.96	6.01	42.16	50.87	100.00	3.43	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.70	4.79	47.65	46.86	100.00	3.41	Sangat Baik
	Empathy	0.83	5.40	44.90	48.87	100.00	3.42	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.44	4.79	46.25	48.52	100.00	3.43	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.70	4.36	50.44	44.51	100.00	3.39	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.35	5.66	49.56	44.43	100.00	3.38	Sangat Baik
	Tangible	0.49	4.94	48.75	45.82	100.00	3.40	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.58	5.72	48.01	45.68	100.00	3.39	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.87	6.01	45.47	47.65	100.00	3.40	Sangat Puas

Program Studi Sarjana Manajemen

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.27	4.70	44.17	50.87	100.00	3.46	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.21	5.39	50.08	44.32	100.00	3.39	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.28	6.05	46.52	47.14	100.00	3.41	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.65	8.49	49.60	41.26	100.00	3.31	Sangat Baik
	Reliability	0.35	6.16	47.59	45.90	100.00	3.39	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.47	7.38	50.57	41.59	100.00	3.33	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.27	5.67	50.43	43.63	100.00	3.37	Sangat Baik
	Responsiveness	0.37	6.52	50.50	42.61	100.00	3.35	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.28	6.19	48.77	44.76	100.00	3.38	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.18	6.35	50.73	42.74	100.00	3.36	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.28	6.15	50.37	43.20	100.00	3.36	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.25	6.18	51.33	42.24	100.00	3.36	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.24	6.11	51.47	42.18	100.00	3.36	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.20	5.77	50.08	43.96	100.00	3.38	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.25	6.01	51.26	42.48	100.00	3.36	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.24	5.50	51.37	42.89	100.00	3.37	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.17	5.94	51.47	42.42	100.00	3.36	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.27	5.98	51.56	42.19	100.00	3.36	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.25	5.92	50.97	42.86	100.00	3.36	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.21	5.40	51.18	43.21	100.00	3.37	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.42	6.44	51.01	42.12	100.00	3.35	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.35	5.98	52.36	41.31	100.00	3.35	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.30	5.74	52.77	41.19	100.00	3.35	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.38	6.08	50.43	43.11	100.00	3.36	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.49	5.64	50.66	43.21	100.00	3.37	Sangat Baik
	Assurance	0.28	5.96	51.05	42.71	100.00	3.36	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.31	6.05	48.64	45.00	100.00	3.38	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.24	5.77	50.06	43.93	100.00	3.38	Sangat Baik
	Empathy	0.27	5.91	49.35	44.46	100.00	3.38	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.16	5.32	49.53	45.00	100.00	3.39	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.32	5.81	49.34	44.52	100.00	3.38	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.25	5.42	51.05	43.28	100.00	3.37	Sangat Baik
	Tangible	0.24	5.51	49.97	44.27	100.00	3.38	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.30	6.01	49.69	43.99	100.00	3.37	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.27	5.30	47.37	47.06	100.00	3.41	Sangat Puas

Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.00	2.94	42.94	54.12	100.00	3.51	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.00	2.35	50.00	47.65	100.00	3.45	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.00	5.29	44.71	50.00	100.00	3.45	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.59	7.06	52.35	40.00	100.00	3.32	Sangat Baik
	Reliability	0.15	4.41	47.50	47.94	100.00	3.43	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.00	8.82	44.71	46.47	100.00	3.38	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.00	4.12	48.24	47.65	100.00	3.44	Sangat Baik
	Responsiveness	0.00	6.47	46.47	47.06	100.00	3.41	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	4.71	45.88	49.41	100.00	3.45	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.53	49.41	47.06	100.00	3.44	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	2.94	50.00	47.06	100.00	3.44	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	4.12	47.65	48.24	100.00	3.44	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	4.71	49.41	45.88	100.00	3.41	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.00	1.76	50.00	48.24	100.00	3.46	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.59	4.12	53.53	41.76	100.00	3.36	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.00	4.71	51.76	43.53	100.00	3.39	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	2.35	54.71	42.94	100.00	3.41	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.00	2.94	53.53	43.53	100.00	3.41	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.00	2.35	47.65	50.00	100.00	3.48	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.00	1.18	48.24	50.59	100.00	3.49	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.00	4.71	45.29	50.00	100.00	3.45	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	2.94	55.88	41.18	100.00	3.38	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.00	3.53	50.59	45.88	100.00	3.42	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.00	1.76	54.12	44.12	100.00	3.42	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.59	1.76	48.82	48.82	100.00	3.46	Sangat Baik
	Assurance	0.07	3.18	50.38	46.37	100.00	3.43	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.59	2.94	45.88	50.59	100.00	3.46	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.59	2.94	46.47	50.00	100.00	3.46	Sangat Baik
	Empathy	0.59	2.94	46.18	50.29	100.00	3.46	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.00	4.12	44.71	51.18	100.00	3.47	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.00	3.53	47.06	49.41	100.00	3.46	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.00	2.94	54.71	42.35	100.00	3.39	Sangat Baik
	Tangible	0.00	3.53	48.82	47.65	100.00	3.44	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.16	4.11	47.87	47.86	100.00	3.43	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.59	3.53	49.41	46.47	100.00	3.42	Sangat Puas

Hasil Survei PBM Semua Program Studi UHW Perbanas

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0.27	3.74	40.01	55.98	100.00	3.52	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0.23	4.18	47.06	48.54	100.00	3.44	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0.28	5.07	43.04	51.62	100.00	3.46	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0.58	7.48	47.46	44.48	100.00	3.36	Sangat Baik
	Reliability	0.34	5.12	44.39	50.15	100.00	3.44	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0.39	6.23	47.44	45.94	100.00	3.39	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0.27	4.40	47.00	48.34	100.00	3.43	Sangat Baik
	Responsiveness	0.33	5.31	47.22	47.14	100.00	3.41	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.26	4.74	44.98	50.02	100.00	3.45	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.19	4.80	47.27	47.74	100.00	3.43	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.29	4.54	46.24	48.93	100.00	3.44	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.27	4.63	47.33	47.76	100.00	3.43	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0.27	4.69	47.56	47.49	100.00	3.42	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0.21	4.23	45.84	49.71	100.00	3.45	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0.21	4.60	47.39	47.80	100.00	3.43	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0.24	4.25	47.95	47.56	100.00	3.43	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0.23	4.64	47.97	47.16	100.00	3.42	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0.23	4.57	47.88	47.32	100.00	3.42	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0.35	4.46	47.58	47.62	100.00	3.42	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0.22	4.21	47.63	47.94	100.00	3.43	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0.38	5.05	47.89	46.67	100.00	3.41	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0.32	4.71	49.55	45.41	100.00	3.40	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0.25	4.53	48.81	46.41	100.00	3.41	Sangat Baik
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0.38	4.63	47.22	47.78	100.00	3.42	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0.47	4.50	46.53	48.50	100.00	3.43	Sangat Baik
	Assurance	0.28	4.57	47.39	47.75	100.00	3.43	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0.39	4.90	44.44	50.27	100.00	3.45	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0.28	4.46	45.73	49.53	100.00	3.45	Sangat Baik
	Empathy	0.34	4.68	45.09	49.90	100.00	3.45	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0.17	4.02	45.10	50.72	100.00	3.46	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls)	0.30	4.35	45.98	49.37	100.00	3.44	Sangat Baik

No	Item Pernyataan	% Tanggapan					Skor Terbobot	Pernyataan
		K	C	B	SB	Total		
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0.25	4.24	47.80	47.71	100.00	3.43	Sangat Baik
	Tangible	0.24	4.20	46.29	49.27	100.00	3.45	Sangat Baik
	Rata-rata Skor Kualitas Layanan	0.31	4.78	46.08	48.84	100.00	3.43	Sangat Baik
		KP	CP	P	SP	Total		
29	Kepuasan yang dirasakan atas layanan dosen pengampu mata kuliah	0.33	4.45	44.77	50.45	100.00	3.45	Sangat Puas