


PROFILE DOSEN

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Prof.Dr. Dra.Tatik Suryani, Psi. MM
2	Jabatan Akademik	Profesor (Guru Besar)
3	Bidang Keahlian	Manajemen Pemasaran
4	Alamat e-mail	tatik@perbanas.ac.id
5	ID Sinta	5978116
6	ID Scopus	57204196039
7.	Foto	

A. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 1990 : Lulus Sarjana Psikologi, FISIP, Univ. Airlangga (Cumlaude) mendapat (Basiswa Mutsui -Kosgoro Foundation)

Bidang Ilmu: Psikologi

Tahun 1997 : Lulus Magister Manajemen, Univ. Airlangga, (Basiswa Yayasan Pendidikan Perbanas Jatim).

Bidang Ilmu: Manajemen

Tahun 2002 : Lulus Bidang Manajemen PS Ilmu Ekonomi, Program Doktor Universitas Airlangga (Cumlaude), mendapat Basiswa dari URGE.

Bidang Ilmu: Manajemen

RIWAYAT JABATAN FUNGSIONAL

1. Asisten Ahli Madya, SK No. 538/Kop.VII/C.II.Y/ 1994, tanggal 1 Juni 1994, terhitung mulai 1 Maret 1994.
2. Asisten Ahli, SK No. 004/Kop.VII/C.II.Y/1997, tanggal 31 Januari 1997, terhitung mulai 1 Nopember 1996.
3. Lektor Muda, SK No. 452/007/KP/Y/1998, tanggal 14 Desember 1998, terhitung mulai 1 Nop 1998.
4. Lektor, SK No, 01682/007/KP/SK-INP/Y/2001, tanggal 22 Maret 2001, terhitung mulai 1 Januari 2001.
5. Lektor Kepala, SK No. 30150/A2.7/KP/2003, tanggal 31 Januari 2003, terhitung mulai 1 Pebruari 2003.
6. Guru Besar, SK No. 39838/A4.5/KP/2007, tanggal 2 Juli 2007, terhitung mulai 1 Juli 2007.

RIWAYAT JABATAN STRUKTURAL

1. Sekretaris Jurusan Manajemen (31 Juli 1998-31 Juli 2002), SK No. 20/II/Kt/STIEP/VII/98.

2. Anggota Presidium Ketua (12 Juli 2001 –1 Januari 2002), SK No. Kep/035/YP.0003/VII/2001.
3. Pembantu Ketua Bidang Akademik (2 Januari 2002 – 29 Desember 2003) SK No. 410/Kp.20.200/01/2002.
4. Pembantu Ketua Bidang Akademik, (2003 – 2005) SK No. 0410/Kp.20200/12/03.
5. Ketua STIE Perbanas Surabaya, (7 Maret 2006 – 6 Maret 2010), SK No. Kep/005/YP.0306/ III/2006.
6. Ketua STIE Perbanas Surabaya, (7 Maret 2010 – 6 Maret 2014), SK No. Kep/149/YP.0611/II/2010
7. Ketua Program Studi Manajemen

B. Pengalaman Reviewer dan Mengelola terbitan berkala ilmiah:

- a. Reviewer Penelitian Kemenristek Dikti dan STIE Perbanas Surabaya.
- b. Redaktur Pengelola Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi Ventura, Periode 1 Mei 2006 s/d 30 April 2009 (SK No. 0503/Kp/ 20000/04/06) sampai dengan sekarang.
- c. Editor on Board Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi Ventura, Periode 1 Januari 2010 (SK No. 1053/Kp. 20000/12/09) s/d sekarang.
- d. Editor in Chief Journal of Economics, Business and Accountancy Ventura 2010 – 2018. Tahun 2018 sampai dengan sekarang sebagai editorial Board, terakreditasi Nasional.
- e. Reviewer South Asia Association for Institutional Research Proceeding , 2007-2012. As Superchair for reviewing paper of SEAAIR 2011-2013.
- f. Mitra bestari Jurnal SAINTEK/HUMANIORA Kopertis wilayah 7 Jawa Timur , mulai tahu 2012 sampai sekarang.
- g. Reviewer *International Conference on Business and Banking Proceeding*, 2008, 2010, 2012, 2014, 2016, 2018.
- h. Mitra Bestari, Management and Entrepreneurship Journal (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan), Terakreditasi Nasional. Universitas Kristen Petra. 2012 – sekarang. Sinta 2.
- i. Mitra Bestari Jurnal Jurnal Ekonomi dan Bisnis (JEB) diterbitkan oleh Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana, Jurnal nasional terakreditasi Sinta2.
- j. Editorial Board SMCC Higher Education Research Business Administration Journal, Philipina sampai dengan sekarang.

C. PENGALAMAN ORGANISASI 2009-2013

INSTITUSI	JABATAN	PERIODE
Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (ISEI) Cabang Surabaya	Pembantu Ketua Bidang Pengembangan Ilmu	1997 s/d 2000
ISEI Cabang Surabaya	Wakil Ketua Bidang Good Governance	2000 s/d 2003
ISEI Cabang Surabaya	Anggota Focus Group Bidang UKM	2003 s/d 2006
ISEI Cabang Surabaya	Ketua Focus Group Bid. Riset dan Pengemb. Ilmu Ekonomi, Manajemen & Akuntans	2006-2009 2015 - 2018

Himpunan Psikologi Jawa Timur	Ketua Bidang Sertifikasi dan Pengembangan Kompetensi Profesi	2011 s/d 2015
South East Asia for Institutional Research	Vice President	2009 s/d 2011 2011 s/d 2013 (Pebruari)
Indonesia Marketing Association	Certified (Asia Pacific) sbg Anggota	2010 s/d 2013
International Multidisciplinary Research	Vice President of Asia	2011-2014 2014 - 2017
Ikatan Cendikiawan Muslim Indonesia (ICMI) JaTim	Anggota Dewan Pakar	2011 -2015
Asosiasi Asesor Kompetensi Jawa timur	Pengarah	2015- Sekarang

No.	Tahun	Peran	Judul Penelitian	
1.	2019	Ketua	Peningkatan Kinerja Pemasaran Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) dari Perspektif Pelanggan Melalui Pengembangan Kualitas Website dan Media Sosial	RistekDikti PDUPT
2.	2018	Anggota	Peningkatan Daya Saing Perbankan Syariah Melalui Integrasi Layanan Berbasis Syariah Dan Program Csr	RistekDikti PTUPT
3.	2017	Anggota	Peningkatan Daya Saing Perbankan Syariah Melalui Integrasi Layanan Berbasis Syariah Dan Program Csr	Ristek Dikti
4.	2015-2017	Ketua	Pengembangan Model Financial Inclusion Access (Fila) Dan Kompetensi Pemasaran Pada SDM Usaha Kecil Dan (Menengah (UKM) Sebagai Strategi Peningkatan Daya Saing Di Era Masyarakat Ekonomi Asean (Hibah Strategi Nasional)	Dikti Hibah Strategi Nasional
5.	2015	Anggota	Pengembangan Model Tata Kelola Internet Banking Di Indonesia: Kajian Dari Perspektif Perilaku Nasabah (Hibah Fundamental)	Dikti (Hibah Bersaing)
6.	2014	Ketua	Pengembangan Model "UMKM-Car" Dalam Layanan Kredit Perbankan Untuk Mendukung Keberlanjutan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Tahun II	Dikti (Hibah Pascasarjana
7.	2013	Ketua	Pengembangan Model "UMKM-Car" Dalam Layanan Kredit Perbankan Untuk Mendukung Keberlanjutan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah	Dikti (Hibah Pascasarjana

No.	JUDUL PUBLIKASI JURNAL
1.	Measuring the effects of service quality by using CARTER model towards customer satisfaction, trust and loyalty in Indonesian Islamic banking, <i>Journal of Islamic Marketing</i> , Vol. 10 No. 1, 2019. pp. 269-289.
2.	The Contribution of Corporate Social Responsibility for Increasing Corporate Image and Word of Mouth in Indonesia Islamic Bank, <i>Journal of Entrepreneurship, Business and Economics</i> , Vol 6 (2), 29-44, 2018.
3.	Financial Capability of SMEs in Indonesia and the Solutions by Using Financial Application. <i>International Business Management</i> , ISSN: 1993-5250, Vol. 11 (7), 2017, pp. 1499 – 1503 (Jurnal Internasional)
4.	The Impact of Islamic Banks' Corporate Social Responsibility On Its Customers' Loyalty, <i>International Journal Of Current Advanced Research</i> , ISSN: O: 2319-6475, ISSN: P: 2319 – 6505, Volume 6; Issue 9; September 2017; pp. 5710-5714
5.	Service Quality And The Impact On Student's Satisfaction Loyalty To Master Of Management Program In Surabaya, <i>Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen</i> , 2017, Vol. 17. No. 1, pp. 7-20 9 (Jurnal Nasional).
6.	Financial capability study of micro, small and medium enterprises owner with superior product in Madiun Regency, <i>Journal of Business & Banking</i> , 2017 Vol. 7, (1), pp. 15- 36. Co-uthor. (AS Riffianto, T Suryani). Jurnal Nasional
7.	The Challenge Of Financial Inclusion For Small And Micro Entreprises In Indonesia, <i>PEOPLE: International Journal of Social Sciences</i> ISSN 2454-5899, 2015, Vol 1.No1 pp. 1076-1087. (Jurnal Internasional)
8.	Kualitas Layanan Dan Tata Kelola Internet Banking Dari Persepsi Nasabah, <i>Ekuitas (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)</i> , Vol. 20, No. 2, (2016) 209-225 (Jurnal nasional Terakreditasi)
9.	Determinant factors of investors' behavior in investment decision in Indonesian capital markets, <i>Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura</i> , Vol 17. No. 1, 2014. pp.45-54 (Jurnal Nasional terakreditasi)
10.	Relational Benefits Analysis of Credit-Delivering Services for Small and Medium Enterprises in Indonesia, <i>IAMURE International Journal of Business and Management</i> , Vol. 9 (Jun 2014): 46-58 (Jurnal Internasional)
11.	Citra Merek, Bintang Iklan, Dan Kesadaran Merek: Cukup Kuatkah Dalam Mempengaruhi Intensi Pembelian Kecap Manis Abc Di Surabaya <i>Journal of Business & Banking</i> , 2014. Vol 4, No 2 (2014). Co-author (Rizal Bagus Setiawan, Tatik Suryani), pp. 177 – 188. Jurnal Nasional

No.	Tahun	Peran	Judul Penelitian	
8.	2010	Anggota	Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Model CBA (Competency-Based Appraisal) Sebagai Dasar Merit Rating Dalam Pengelolaan Perguruan Tinggi	Dikti (Hibah Bersaing)

D. Penyampaian Makalah Pada Pertemuan / Seminar Ilmiah (2014-2019)

Proceeding

1.	Presenter “The effect of information characteristics and perceived benefits on customers attitude toward mobile banking, International Conference on Business and Banking,
2.	Keynote Spekaer dengan topic “Enhanching Financial And Marketing Competences SMEs”, International Conference on Education and Technology, Kuala Lumpur, October 26 – 28 th , 2017.
3.	Islamic Financial Literacy, University of South Australia, 10 May 2017.
4.	Keynote speaker, dalam 13 th International Youth Peace Ambassador Training Workshop yang diselenggarakan oleh American University of Souverign Nations and the Maritime of Asia and the Pacific,3 – 7 Nov, 2016.
5.	Keynote Speaker dengan judul “Financial Literacy ducation: is it a must in Higher Education?” 4th International Conference on Higher Education Research (ICHER 2016) on July 21-23, 2016 in Bali.
6.	The Determinant of relationship quality in Banking Industries: SME Perspectives International Conference on Business and Banking, Thailand, February, 5 – 7, 2014 (ISSN
7.	Creating Curriculum and Academic Atmosphere Based on Indonesia National Qualification Framework (INQF) for Banking Graduates. ASAIHL Conference, Singapore, 3 – 5 Desember 2014
8.	Community Service Based Learning as USR Programs and the Impact for Marketing University, Proceedings 11 th Annual SEAAIR Conference, November 2-4 2011, pp. 334 – 339. Mandiri
9.	<i>Designing competency-Based Performance Appraisal for Faculty Members to Enhance Educational Service Quality</i> ”, Proceeding Konferensi South East Asia for Institutional Research (SEAAIR), 2010, International Conference Proceeding, ISBN 978 – 983-3986-79-8., hal. 326 – 333, Peneliti Utama
10.	The influence of Switching barrier Factors on Customer Satisfaction and Customer Loyalty in Islamic banking Services, Preceeding The 1 st ICBB & CSR –UN Conference, 23 – 24 February 2010, Surabaya Indonesia.ISBN 978 – 979 – 95679-3266-77, Penulis ke-2

E. PENGALAMAN PENGABDIAN MASYARAKAT 2016 s/d 2018

No.	Rekognisi dan Bukti Pendukung	Tingkat			Tahun
		Wilayah	Nasional	Internasional	
1	Reviewer Symposium Riset Ekonomi VII (Sertifikat)		V		2016
2	Keynote Speaker Seminar Nasional Psikologi (Sertifikat)		V		2016
3	Tim Penilai Angka Kredit Kopertis Wilayah VII (Undangan, Bukti Penilaian)	V			2016
4	Resource Speaker 13th International Youth Peace Ambassador (YPA13) Training Workshop (Sertifikat)			V	2016
5	Narasumber Talkshow dan Kuliah Tamu Sindo Radio 104.7 FM " Peluang dan TANTANGAN Dalam Era Transaksi Non Tunai : Sebuah Kajian Layanan Internet Banking" (Sertifikat)		V		2016

No.	Rekognisi dan Bukti Pendukung	Tingkat			Tahun
		Wilayah	Nasional	Internasional	
6	Reviewer in The Fourth Internasional Conference on Business ang Banking (Sertifikat)			V	2016
7	Moderator in The Fourth Internasional Conference on Business ang Banking (Sertifikat)			V	2016
8	Tim Penilai dan Kesekretariat Jabatan Akademik Dosen Kopertis Wilayah VII (SK)	V			2016
9	World Reseach Advocacy Award as a Keynote Speaker at the International Conference on Higher Education Reseach (ICHER 2016) (Sertifikat)			V	2016
10	Pembicara Kelas Inspiratif dalam rangka 33 Tahun Pendidikan Psikologi (Sertifikat)		V		2016
11	Editor Jurnal Ilmiah Ekonomika Wilayah VII tahun 2016 (SK)	V			2016
12	Asesor Kompetensi BNSP (Sertifikat)		V		2016
13	Narasumber Dalam Kegiatan Workshop dan Klinikal Penullsan Artkel Ilmiah Untuk Jurnal " Strategi Menembus Jurnal Terakreditasi" (Sertifikat)		V		2016
14	Certificate Associate Editor IAMURE International Journal of Multidisciplinary Research (Sertifikat)			V	2016
15	Editor on Board Journal of Economics, Business & Accountancy Ventura (Sertifikat)		V		2016
16	Juri Pemilihan dosen berprestasi Tingkat Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)		V		2016
17	Reviewer Symposium Riset Ekonomi VII (Sertifikat)		V		2016
18	Dewan Editor Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Wacana (Surat Keputusan)	V			2017
19	Narasumber Workshop Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Angkatan I Bagi Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2017
20	Narasumber Workshop SPMi angkatan II Bagi Perguruan Tinggi Swasta di lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)		V		2017
21	Narasumber Talkshow dan Kuliah Tamu Sindo Radio 104.7 FM " Potensi Pengembangan Kebijakan UKM Melalui Kapasitas Manajemen Keuangan" (Sertifikat)	V			2017
22	Narasumber Workshop Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Angkatan III Bagi Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2017
23	Narasumber Workshop Penyusunan Pedoman Akademik Perguruan Tinggi bagi PT Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII tahun 2017 angkatan I (Sertifikat)	V			2017
24	Narasumber Workshop Penyusunan Pedoman Akademik Perguruan Tinggi bagi PT Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII tahun 2017 Angkatan II (Sertifikat)	V			2017
25	Narasumber Pelatihan Karyawan Pimpinan PT. Bank Sulteng (Sertifikat)		V		2017
26	Tim Pengembang SPMI Perguruan Tinggi (Surat Keputusan)		V		2017
27	Narasumber Workshop Pengelolaan Administrasi Akademik Bagi Tenaga Administrasi Akademik Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2017
28	Juri Pemilihan Tenaga Kependidikan Berprestasi (Pengelola Keuangan) Tingkat Kopertis Wilayah VII tahun 2017 (Sertifikat)	V			2017
29	Tim Juri Pilmapres Kopertis Wilayah VII (Surat Keputusan)	V			2017

No.	Rekognisi dan Bukti Pendukung	Tingkat			Tahun
		Wilayah	Nasional	Internasional	
30	Pemateri Workshop Penguatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (Sertifikat)		V		2017
31	Pembicara Teknik Mereview Artikel Ilmiah Open Journal System (OJS) (Sertifikat)		V		2017
32	Juri Kegiatan Pemilihan Dosen Berprestasi Tingkat kopertis Wilayah VII Tahun 2017 (Sertifikat)		V		2017
33	Pembicara Competency Model of Leadership (Sertifikat)		V		2017
34	Narasumber Lokakarya Penyusunan dan Pengembangan Dokumen Mutu di Universitas Islam Madura (Sertifikat)		V		2017
35	Narasumber Lokakarya Pengembangan Dokumen Mutu Internal di Universitas Nahdlatul Watan NTB (Sertifikat)		V		2017
36	Narasumber Pembahas FGD SPMI PTS (Surat Permohonan)	V			2017
37	Associate Editor of the Asian Journal of Business and Governance (Surat Penunjukan)			V	2017
38	Narasumber Pelatihan Dokumen SPMI Univ. Ciputra Surabaya (Sertifikat)	V			2017
39	Narasumber Magang Penguatan Mekanisme Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal STIE Perbanas Surabaya (Sertifikat)	V			2017
40	Narasumber dim pelatihan Bank SULTENG (Sertifikat)	V			2017
41	Narasumber Lokakarya Audit Mutu Internal di Universitas Dayanu Ikhsanuddin Baubau, Sulawesi Tenggara (Sertifikat)		V		2017
42	Narasumber Pendampingan Penyusunan Dokumen Mutu Program Studi Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2017
43	Judge at the ICET 2017 (Sertifikat)			V	2017
44	Penghargaan dalam Forum IASPER Research (Sertifikat)			V	2017
45	Sebagai keynote Speaker IASPER di Malaysia (sertifikat)			V	2017
46	Keynote Speaker International Conference on Education and Technology 2017 (Sertifikat)			V	2017
47	Narasumber Workshop Audit Mutu Akademik Internal Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2017
48	Poster Terbaik pada Seminar Hasil Program Riset Terapan 2017 (Lampiran Keputusan)		V		2017
49	Pemateri In House Training STIE Widya Gama Lumajang (Sertifikat)		V		2017
50	Tenaga Ahli Kopertis Wilayah VII Jawa Timur (Sertifikat)	V			2017
51	Pemakalah hasil pengabdian kepada masyarakat (Sertifikat)		V		2017
52	Pelatihan reviewer Penelitian (Sertifikat)		V		2017
53	Instruktur dalam Pelatihan Program Pemeliharaan Sertifikasi Manajemen Risiko (Sertifikat)		V		2017
54	Narasumber Talkshow dan Kuliah Tamu SindoRadio 104.7 FM (Sertifikat)	V			2017
55	Penyaji ABDIMAS Mahasiswa MM STIE Perbanas pada Warga Desa Arjowinangun Pacitan (Sertifikat)	V			2018
56	Narasumber Workshop Penyusunan Pedoman Akademik Perguruan Tinggi Angkatan I bagi Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2018

No.	Rekognisi dan Bukti Pendukung	Tingkat			Tahun
		Wilayah	Nasional	Internasional	
57	Narasumber Workshop Penyusunan Pedoman Akademik Perguruan Tinggi Angkatan II bagi Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VII (Sertifikat)	V			2018
58	Juri Pemilihan Pengelola Keuangan Berprestasi Bagi Perguruan Tinggi Kopertis Wilayah VII Tahun 2018 (Sertifikat)	V			2018
59	Juri Pemilihan Dosen Berprestasi Tingkat Kopertis Wilayah VII tahun 2018 (Sertifikat)	V			2018
60	Tim Penilai Jabatan Akademik Dosen Kopertis Wilayah VII Tahun 2018 (Sertifikat)	V			2018
61	Narasumber Lokakarya Pengembangan Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal Univ. Wahidiyah Kediri (Sertifikat)	V			2018
62	Narasumber Talkshow dan Kuliah Tamu Bersama Radio MNC Trijaya 104.7 FM (Sertifikat)	V			2018
63	Narasumber Magang Pengembangan Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (Sertifikat)	V			2018
64	Pemateri Penyegaran Auditor Audit Internal Mutu Akademik (AIMA) (Sertifikat)	V			2018
65	Narasumber Sosialisasi Peraturan Kelembagaan Kemenristek Dikti 3 Agustus 2018 (Sertifikat)		V		2018
66	Narasumber Sosialisasi Peraturan Kelembagaan Kemenristek Dikti 6 Agustus 2018 (Sertifikat)		V		2018
67	Narasumber Sosialisasi Peraturan Kelembagaan Kemenristek Dikti 7 Agustus 2018 (Sertifikat)		V		2018
68	Penyaji Bedah Buku "Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global" (Sertifikat)	V			2018
69	Narasumber Lokakarya Audit Mutu Internal (Program Asuh Perguruan Tinggi Unggul Kemenristekdikti Tahun 2018) (Sertifikat)		V		2018
70	Tim Pakar Focus Group Discussion dalam rangka penguatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) (Sertifikat)	V			2018
71	Pemateri Seminar Nasional Hasil Pengabdian Masyarakat (SENIAS) (Sertifikat)		V		2018
72	Narasumber Lokakarya Audit Mutu Internal (Sertifikat)	V			2018
73	Presenter International Conference on Entrepreneurship, Management, Accounting and Social Science (Sertifikat)			V	2018
74	Koordinator tim perumus rakerpim (Sertifikat, Surat Tugas)	V			2018
75	Narasumber EKSYAR DAYS – Diskusi Panel (Sertifikat)			V	2018
76	Instruktur Pelatihan Operasional Bank Konvensional bagi Mahasiswa Universidade Da Paz Timor Leste (Sertifikat)			V	2018
77	Visiting Professor Universidade Dapaz Timor Leste (laporan)			V	2018

F. PENGHARGAAN YANG PERNAH DIRAIH (DARI PEMERINTAH, ASOSIASI ATAU INSTITUSI LAINNYA)

1. Asian Research Advocacy Awards atas Keynote Speaker, di Bacolod Manila.
2. International Quality Award sebagai Judge in Oral Research Presentation, 2011
3. Outstanding Asian Research Leader Award 2011
4. Asian Research Advocacy Awards atas keynote speaker 2011.
5. Outstanding Asian Research Leader Award 2012, IAMURE, Kuala Lumpur,

6. Global Research Advocacy 2012, Global Conference on Education, Business Engineering and Science, 2012, Singapore.
7. Global Research Advocacy 2013, International Conference in Higher Education research, 2013., Jakarta.
8. Best paper dalam International Conference on Business and Banking, 2014.

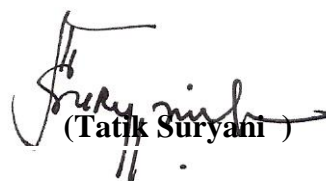
G. PENULISAN BUKU YANG TELAH DIPUBLIKASIKAN (2010 – 2015)

No.	JUDUL BUKU
1	Corporate Social Responsibility di Indonesia, JP Books, ISBN978-602-5836-85-5, 150 halaman.
2	Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global, ISBN : 978-602-422-213-0, Penerbit Prenadamedia Group, 2017
3	Perilaku Konsumen di Era Internet: Implikasinya pada Strategi Pemasaran, Graha Ilmu, Yogyakarta: 2013, ISBN : 978-979-756-996-9.
4	Success, Healthy, Hapiness, ISBN: 978-602-8567-36-7 Jaring Pena, JP Books. 2012

H. HaKi

1. HKI Pedoman Software Pengelolaan Keuangan UKM	2017	C00201704213, 28 September 2017, Prof. Tatik Suryani, Dr. Rr. Iramani
2. HKI Perilaku Konsumen di Era Internet Implikasinya pada Strategi Pemasaran	2017	C00201704214, 28 September 2017, Prof. Tatik Suryani
3. HKI Buku Statistika dalam Bisnis	2017	C00201704218, 28 September 2017, Dr. Rr. Iramani
4. HKI Buku Panduan Model Program Corporate Social Responsibility untuk Bank Syariah di Indonesia	2018	EC00201850333, 19 Oktober 2018, Prof. Suhartono, Prof. Tatik Suryani
5. HKI Buku Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global	2018	EC00201853014, 7 November 2018, Prof. Tatik Suryani

Surabaya, 21 Juni 2018


(Tatik Suryani)