

CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Dr. Ronny
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki
3	Jabatan Fungsional/Gol	Lektor
4	Gol / Pangkat	IIIId / Penata Tingkat 1
5	NIDN	0730097103
6	No. Sertifikat Dosen	15107300205222
7	NPWP	36.378.277.2-619.000
8	Tempat dan Tanggal Lahir	Ujung Pandang, 30 September 1971
9	Alamat Rumah	Jl. Kapas Gading Regency 62 Surabaya
10	Nomor Telp/Faks/HP	031-51503203/-/081333364071
11	Alamat email	dr.ronny@yahoo.com
12	Bidang Ilmu	Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2	S-2	S-3
Nama Perguruan Tinggi	STMIK Dipanegara	Universitas Gadjah Mada	Universitas Kristen Indonesia Paulus	Universitas Hasanuddin
Bidang Ilmu	Manajemen Informatika	Ilmu Komputer	Ilmu Hukum	Ilmu Ekonomi
Tahun Masuk-Lulus	1995-1999	2000-2003	2005-2007	2006-2010

C. Pengalaman Penelitian

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Rp Juta)
1	2014	Pengaruh Komunikasi, Keamanan, Kenyamanan terhadap Keputusan Nasabah mengadopsi layanan internet banking	STIE Perbanas Surabaya	10
2	2015	Pengembangan Tata Kelola Internet Banking: Tinjauan Perspektif Nasabah	Hibah Bersaing DIKTI	66
3	2018	Pengembangan Piranti Lunak Penilaian Kinerja Layanan Internet Banking beorientasi Persepsi Nasabah	Penelitian Terapan Unggulan Perguruan Tinggi	83

D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Kegiatan PkM	Waktu pelaksanaan
1	Narasumber Seminar Pengaturan Cybercrimes dan UU ITE di Batam	11 September 2013
2	Narasumber Seminar Pengaturan Cybercrimes dan UU ITE di Banda Aceh	23 April 2014
3	Narasumber Talkshow di Sindoradio 104,7FM	24 Desember 2014
4	Narasumber di radio SIndo	19 Oktober 2016
5	Narasumber di radio SIndo	23 Agustus 2017
6	Narasumber Pelatihan Karyawan Pimpinan PT. Bank Sulteng	4-15 September 2017
7	Narasumber di radio SIndo "Potensi Kerugian Perusahaan akibat Ancaman Kejahatan Siber (Cybercrime)	21 Nopember 2018
8	Melaksanakan kegiatan Program Kemitraan Masyarakat - UKM Schönheit dan UKM Kartika Utama	2018
9	Melaksanakan kegiatan Program Pengembangan Produk Ekspor - Batik Al Warist	2018

10	Narasumber di radio SIndo "Banking di era digital dan fintech"	20 Maret 2019
----	--	---------------

E. Pengalaman Penulisan Artikel Ilmiah Dalam Jurnal

No	Judul Artikel Ilmiah	Volume/Nomor/Tahun	Nama Jurnal
1	Analysis of Brand Trust, Brand Image, and Brand Satisfaction on Brand Loyalty and Repurchase Intention (penulis kedua dari dua orang)	Nopember 2017	Russian Journal of Agriculture and Socio Economic Sciences
2	Effect Of Service Quality On Patient's Satisfaction In NURDIN MEDICAL CENTER OF Bogor Regency, INDONESIA (penulis kedua dari dua orang)	Oktober 2018	Russian Journal of Agriculture and Socio Economic Sciences
3	Customer Participation in the creation and implementation of the service for internet banking	Des 2017- Maret 2018	Jurnal Ventura
4	Kualitas Layanan dan Tata Kelola Internet Banking dari Persepsi Nasabah (penulis pertama dari 3 orang)	Juni 2016	Ekuitas Jurnal Ekonomi dan Keuangan Vol 20 No 2 - Juni 2016
5	Optimalisasi layanan bank untuk meminimalkan ketidakpuasan nasabah mengadopsi internet banking (penulis mandiri)	April 2018	Jurnal Ekonomi, Bisnis, Entrepreneurship
6	Enam Kekuatan Layanan Jasa Internet Banking: Tinjauan dari Persepsi Nasabah (penulis mandiri)	September 2017	Jurnal Organisasi dan Manajemen, edisi September 2017
7	Faktor-Faktor yang Menentukan Perilaku Konsumen dalam Mengadopsi Teknologi Informasi (penulis mandiri)	Jan 2014	BIP's Jurnal Bisnis dan Perspektif Jurnal

			ISSN : 1979-4932 Vol 6 No 1 Januari 2014
8	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Mengadopsi Internet Banking (penulis mandiri)	Juli 2014	BIP's Jurnal Bisnis dan Perspektif Jurnal ISSN : 1979-4932 Vol 6 No 2 Juli 2014
9	Analisis Persepsi Layanan Perbankan Elektronik dihubungkan dengan faktor Kenyamanan, Komunikasi dan Keamanan (penulis mandiri)	Juli 2015	BIP's Jurnal Bisnis dan Perspektif Jurnal ISSN : 1979-4932 Vol 7 No 2 Juli 2015
10	Pengaruh Citra Merek, Kemasan, dan Iklan terhadap Perilaku Pembelian Konsumen pada Produk Minuman Isotonik Mizone di Surabaya (penulis mandiri)	May-Okt 2015	Business and Banking Journal ISSN : 2088-7841 Vol 5 No 1 Mei- Oktober 2015

F. Pengalaman Penyampaian Makalah Secara Oral Pada Pertemuan / Seminar Ilmiah Dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Nama Pertemuan Ilmiah/Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1	Seminar kerjasama PEMDA dan Kementerian Komunikasi dan	Tanggungjawab Hukum dalam Penyelenggaraan Sistem Elektronik	2011, Banjarmasin

	Informatika R.I		
2	Seminar kerjasama PEMDA dan Kementerian Komunikasi dan Informatika R.I	Urgensi UU No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	2014, Tarakan

G. Pengalaman lain

1. Saksi Ahli Judicial Review UU No. 11 Thn 2008 ttg Informasi dan Transaksi Elektronik, 2009
2. Narasumber Penyusunan Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 2012 ttg Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, 2010
3. Narasumber Bimbingan Teknis Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik bagi Aparat Penegak Hukum, diselenggarakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, 2010-sekarang

H. Matakuliah yang diajarkan

1. Perilaku Konsumen
2. Sistem Informasi Manajemen
3. Matematika Ekonomi dan Bisnis
4. Statistik